

Pravidlá ochrany osobných údajov a používanie cookies v Rádiu Jemné

(ďalej len „Pravidlá“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Držiteľom licencie na rozhlasové vysielanie programovej služby „Rádio Jemné“ je spoločnosť TAM ART PRODUCTIONS, s.r.o., so sídlom Seberíniho 1, 821 02 Bratislava, IČO: 36 413 976, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39479/B. Plnenia spojené s poskytovaním reklamných, marketingových, propagačných a ďalších súvisiacich služieb v rozhlasovom vysielaní programovej služby „Rádio Jemné“ a prostredníctvom webových stránok www.jemne.sk (ďalej len „Webové stránky“) poskytuje TAM ART PRODUCTIONS, s.r.o. v spolupráci so spoločnosťou Radio Services a.s., so sídlom Brečtanová 1, 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35 875 020, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3265/B (na účely týchto Pravidiel ďalej spolu len „Rádio Jemné“).
2. Rádio Jemné vydáva tieto Pravidlá za účelom informovania dotknutých osôb o ich právach a povinnostiach súvisiacich s poskytovaním ich osobných údajov Rádiu Jemné, o ochrane poskytnutých osobných údajov a o podmienkach používania cookies. Na účely týchto Pravidiel sa za dotknuté osoby považujú užívatelia Webových stránok, účastníci a výhercovia súťaží na Webových stránkach a v rozhlasovom vysielaní Rádia Jemné a ďalšie fyzické osoby, ktoré Rádiu Jemné poskytujú svoje osobné údaje. Pravidlá konkrétnej súťaže môžu obsahovať osobitné podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb - účastníkov a výhercov danej súťaže; v prípade rozdielov medzi týmito Pravidlami a podmienkami spracúvania osobných údajov účastníkov a výhercov súťaže vymedzenými v pravidlách danej súťaže majú prednosť podmienky v pravidlách súťaže.
3. Tieto Pravidlá sa nevzťahujú na produkty a služby tretích strán, ktoré sa môžu nachádzať alebo môžu byť propagované prostredníctvom Webových stránkach alebo v rozhlasovom vysielaní vo forme reklamy, odkazov, linkov, Facebook-ových profilov a pod.
4. Poskytnutím svojich osobných údajov Rádiu Jemné a/alebo používaním Webových stránok každá dotknutá osoba vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas s týmito Pravidlami a zároveň vyhlasuje, že bola s celým obsahom Pravidiel riadne oboznámená.

II. Osobné údaje a ich ochrana

1. Rádio Jemné získava osobné údaje najmä na základe registrácie dotknutej osoby ako užívateľa Webových stránok, ktorý poskytne Rádiu Jemné pravdivé a úplné osobné

- údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska (ulica, mesto, PSČ), telefónne číslo a e-mailová adresa. Úspešnou registráciou užívateľa podľa predchádzajúcej vety bude užívateľovi vytvorený užívateľský profil, ktorý môže obsahovať aj ďalšie osobné údaje poskytnuté užívateľom, a to: profilová fotografia, dátum narodenia a vek užívateľa, počet potomkov užívateľa a jeho povolanie.
2. Rádio Jemné môže osobné údaje dotknutej osoby získavať aj iným spôsobom, napríklad ich dobrovoľným poskytnutím zo strany dotknutej osoby telefonicky, písomne alebo inou vhodnou formou.
 3. Registráciou na Webových stránkach podľa predchádzajúceho bodu Pravidiel, doplnením ďalších osobných údajov do užívateľského profilu alebo inou formou poskytnutia osobných údajov dotknutá osoba udeľuje Rádiu Jemné v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) dobrovoľný súhlas so spracúvaním všetkých poskytnutých osobných údajov, a to na dobu trvania registrácie na Webových stránkach alebo na dobu potrebnú na vyhodnotenie súťaže, odovzdanie výhier alebo vykonanie ďalších úkonov, v súvislosti s ktorými došlo k poskytnutiu osobných údajov, až do dosiahnutia účelu spracúvania osobných údajov, za účelom propagácie spoločnosti Rádia Jemné, jeho marketingových aktivít, marketingových aktivít zmluvných partnerov a taktiež za účelom odovzdania výhier v súťažiach organizovaných Rádiom Jemné. Dotknutá osoba je oprávnená svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať, a to písomne, na kontaktné adresy Rádia Jemné uvedené v bode 18 tohto článku Pravidiel.
 4. Rádio Jemné spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu a za podmienok definovaných v týchto Pravidlách a v Zákone o ochrane osobných údajov.
 5. Rádio Jemné je povinné chrániť spracúvané osobné údaje dotknutých osôb pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel spoločnosť Rádio Jemné prijalo primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, v ktorom sú osobné údaje spracúvané.
 6. Dotknutá osoba berie na vedomie, že Rádio Jemné je oprávnené poskytnúť získané osobné údaje dotknutej osoby príjemcovi - zmluvnému partnerovi výhradne za účelom propagácie jeho marketingových aktivít. Dotknutá osoba ďalej berie na vedomie, že Rádio Jemné je oprávnené kedykoľvek na základe písomnej zmluvy poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu – sprostredkovateľa.

7. Dotknutá osoba má podľa § 28 Zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Rádia Jemné požadovať:
- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v určenom rozsahu,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získalo osobné údaje dotknutej osoby na spracúvanie,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Právo dotknutej osoby podľa písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb; obmedzenie práv Rádio Jemné bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti právo u Rádia Jemné namietat' voči
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaniu osobných údajov v rozsahu: titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaní osobných údajov v rozsahu: titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby na účely priameho marketingu.

9. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Rádia Jemné kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Rádia Jemné, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Rádio Jemné o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Rádio Jemné je povinné žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať osoba, ktorá u Rádia Jemné osobné údaje dotknutej osoby spracúva; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Rádio Jemné informuje dotknutú osobu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Zákon o ochrane osobných údajov určuje, v ktorých prípadoch dotknutá osoba právo podľa tohto bodu pravidiel nemá.

10. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa bodov 6 až 8 tohto článku Pravidiel
 - a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Rádio Jemné povinné odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Rádiu Jemné bez zbytočného odkladu.
11. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
12. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
13. Žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 6 až 8 tohto článku Pravidiel vybaví Rádio Jemné bezplatne; v prípade žiadosti podľa bodu 6 písm. d) tohto článku Pravidiel je Rádio Jemné oprávnené požadovať od žiadateľa úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi.
14. Rádio Jemné je povinné písomne vybaviť žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 6 až 8 tohto článku Pravidiel najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
15. Dotknutá osoba udeľuje Rádiu Jemné bezodplatný súhlas so zverejnením svojej profilovej fotografie na Webových stránkach, ako aj na iných webových stránkach prevádzkovaných Rádiom Jemné, a to v súlade s ustanovením § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Dotknutá osoba udeľuje právo podľa prechádzajúcej vety na dobu neurčitú a na teritoriálne neobmedzenom území.
16. Dotknutá osoba udeľuje Rádiu Jemné bezodplatný súhlas v súlade so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov na použitie (licenciu) predmetu ochrany autorského zákona (profilová fotografia, prípadne obrázkov) poskytnutého Rádiu Jemné, a to sprístupnením na Webových stránkach, ako aj na iných webových stránkach prevádzkovaných Rádiom Jemné, na celú dobu autorskoprávnej ochrany. Právo podľa prechádzajúcej vety udeľuje dotknutá osoba na teritoriálne neobmedzenom území.

17. Dotknutá osoba vyhlasuje, že zaslaním predmetu ochrany autorského zákona (profilová fotografia, prípadne obrázok) neporušuje práva tretích osôb a v prípade, že sa takéto porušenie zistí, zodpovedá za porušenie týchto práv vrátane zodpovednosti za škodu voči poškodenému, a to bez nároku na kompenzáciu od Rádia Jemné.
18. Rádio Jemné si vyhradzuje právo nesprístupniť taký predmet ochrany autorského zákona (profilová fotografia, prípadne obrázok), ktorý by mohol podľa uváženia Rádia Jemné zasahovať do práv a právom chránených záujmov iných osôb, bol nedôstojný, vulgárny alebo mohol poškodiť dobré meno Rádia Jemné alebo inej osoby.
19. Akékoľvek žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov v zmysle týchto Pravidiel a Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená posielat' iba na tieto kontaktné adresy Rádia Jemné:

poštová adresa:

Rádio Jemné

Osobné údaje

Seberínho 1

821 03 Bratislava

e-mailová adresa:

bezpecnost@jemne.sk

III. Pravidlá používania cookies

1. Za účelom zabezpečenia kvalitnejších služieb využívajú Webové stránky Rádia Jemné špecifické počítačové súbory, tzv. cookies.
2. Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť pri návšteve Webových stránok odosielané do internetového prehliadača užívateľa a ukladané do zariadenia užívateľa. Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory internetového prehliadača. Cookies zvyčajne obsahujú názov Webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve danej Webovej stránky internetový prehliadač opäť načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť Webovej stránke, ktorá cookies vytvorila.
3. Súbory cookies umožňujú Webovej stránke rozpoznať zariadenie užívateľa a zapamätať si určité informácie o užívateľovi a jeho aktivitách vykonaných počas pripojenia na Webovú stránku. Získavaním informácií o užívateľovi a jeho aktivitách možno postupne zisťovať záujmy konkrétneho užívateľa a ponúknuť mu tak napr. cielenú reklamu alebo štatisticky vyhodnocovať jeho správanie.

4. Rádio Jemné používa na svojich Webových stránkach dočasné a trvalé súbory cookies. Dočasné súbory cookies sa uchovávajú v zariadení užívateľa dovtedy, pokiaľ danú Webovú stránku neopustí. Trvalé súbory cookies zostávajú v zariadení užívateľa do uplynutia doby ich platnosti alebo do ich manuálneho vymazania.
5. Rádio Jemné používa na svojich Webových stránkach nasledovné typy súborov cookies:
 - a) *základné súbory cookies*: Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre základnú prevádzku Webových stránok. Patria sem napríklad cookies, ktoré umožňujú užívateľovi prihlásiť sa do bezpečných sekcií Webovej stránky.
 - b) *prevádzkové súbory cookies*: Tieto súbory cookies umožňujú Rádiu Jemné analyzovať, akým spôsobom pracuje užívateľ s Webovými stránkami. Získané informácie je možné použiť na zlepšenie a zjednodušenie použiteľnosti Webových stránok.
 - c) *funkčné súbory cookies*: Tieto súbory cookies si pamätajú voľbu užívateľa vykonanú na Webových stránkach a slúžia na zlepšenie užívateľského komfortu. Ide napríklad o zapamätanie nastavení zvolených pri predchádzajúcej návšteve Webovej stránky, napr. rozloženie obsahu, výber lokality a podobne.
 - d) *cookies tretích strán*: Tieto súbory cookies sú vytvorené tretími stranami a Rádio Jemné nemôže informácie z týchto cookies získať. Patria sem najmä analytické cookies (Google Analytics), ktoré umožňujú analyzovať, ako návštevníci stránku používajú, ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Pinterest), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie stránky a reklamné cookies, ktoré umožňujú zlepšenie cielenia reklamy. Informácie o spôsobe, ako tretie strany používajú tieto súbory cookies, sú obsiahnuté v zásadách ochrany osobných údajov a používania súborov cookies vydaných týmito tretími stranami.
6. Súbory cookies používané Rádiom Jemné nepoškodzujú zariadenie užívateľa a nie je možné použiť ich na zhromažďovanie osobných údajov užívateľov Webových stránok.
7. Používaním Webových stránok vyjadruje užívateľ svoj bezvýhradný súhlas s používaním súborov cookies v súlade s týmito Pravidlami.
8. Používanie cookies počas návštevy Webových stránok je na rozhodnutí ich užívateľa, pričom väčšina internetových prehliadačov je prednastavená na automatické prijímanie cookies. Užívateľ je oprávnený meniť nastavenie internetového prehliadača a blokovať prijímanie cookies (resp. požadovať upozornenie o tom, že súbory cookies majú byť zaslané do zariadenia užívateľa) v súvislosti s užívaním Webových stránok. Pre viac informácií o možnostiach blokovania cookies je potrebné využiť nápovedu/pomoc internetového prehliadača. Blokovanie súborov cookies počas

návštevy Webových stránok môže mať za následok obmedzenie/vylúčenie niektorých funkcionalít Webových stránok a zníženie užívateľského komfortu týchto stránok.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Rádio Jemné nezodpovedá za funkčnosť internetového pripojenia užívateľa Webových stránok. Rádio Jemné taktiež nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorá užívateľovi v súvislosti s používaním Webových stránok vznikne.
2. Rádio Jemné je oprávnené kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia, vykonať čiastočnú alebo úplnú odstávku Webových stránok, a to za účelom technickej údržby Webových stránok alebo za účelom ich zmeny.
3. Tieto Pravidlá budú po celú dobu ich platnosti zverejnené na internetovej stránke www.jemne.sk.
4. Rádio Jemné si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Pravidlá, ako aj akúkoľvek službu/funkcionalitu Webových stránok čiastočne alebo úplne zmeniť alebo zrušiť.
5. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 22.8.2016.